



IRS ofrece ayuda presencial el sábado, 13 de mayo en muchos Centros de Asistencia al Contribuyente; personas no necesitan cita para día especial

IR-2023-98SP, 8 de mayo de 2023

WASHINGTON – Aunque la fecha límite de presentación de impuestos ha pasado, algunos contribuyentes aún pueden necesitar ayuda con un asunto tributario o tener preguntas sobre un aviso del IRS. Para ayudar, el IRS está abriendo muchos Centros de Asistencia al Contribuyente (TAC) del IRS alrededor de la nación durante una [apertura especial sabatina](#) de 9 a.m. a 4 p.m. el 13 de mayo.

El IRS planifica abrir más de 40 ubicaciones en más de 25 estados, el Distrito de Columbia y Puerto Rico el sábado para brindar asistencia en persona a las personas que necesitan ayuda.

“Los empleados del IRS trabajaron arduamente esta temporada de impuestos para brindar ayuda adicional a las personas, y el horario de los sábados ayudó a muchos contribuyentes fuera del horario regular,” dijo Danny Werfel, Comisionado del IRS. “El horario especial de este sábado es parte de un esfuerzo mayor en curso a medida que continuamos mejorando y trabajando para transformar el IRS para servir a los contribuyentes y a la nación.”

El IRS ha agregado cientos de empleados a los Centros de Asistencia al Contribuyente en todo el país luego de la aprobación de la Ley de Reducción de la Inflación el año pasado, y el IRS ha reabierto o abierto más de 25 oficinas locales de TAC desde el año pasado. El IRS continuará agregando más empleados en estos lugares en los próximos meses.

Normalmente, estas oficinas del IRS están abiertas durante la semana y las personas deben tener cita previa para recibir servicios. Pero durante estas horas de sábado, se aceptarán visitas sin cita previa para todos los servicios que se ofrecen de manera rutinaria en una oficina del IRS, excepto para realizar pagos en efectivo.

Antes de visitar un sábado, el IRS alentó a las personas a visitar IRS.gov donde encontrarán muchos recursos en línea que son seguros, convenientes y podrían resolver algunos asuntos sin la necesidad de un viaje. Esta información está disponible en varios idiomas.

El IRS señaló que debido a que las citas no son necesarias para este horario especial del sábado, algunos lugares pueden tener una gran demanda y los tiempos de espera pueden ser más largos de lo habitual. Para ayudar con esto y evitar demoras, el IRS alienta a las personas a que planifiquen, revisen los consejos clave a continuación y vengán preparados con la información necesaria. Los empleados del IRS trabajarán arduamente para atender a tantas personas lo más rápido posible.

Servicios prestados

El sitio [Comuníquese con su oficina local del IRS](#) enumera todos los servicios proporcionados en un TAC específicos.

Si alguien tiene preguntas acerca de una factura de impuestos o una auditoría del IRS o necesita ayuda para resolver un problema de impuestos, recibirá asistencia de los empleados del IRS que se especializan en esos servicios. Si estos empleados no están disponibles, la persona recibirá un referido para estos servicios. Los empleados del [Servicio del Defensor del Contribuyente](#) del IRS también pueden estar disponibles para ayudar con algunos problemas.

La interpretación profesional de idiomas extranjeros estará disponible en muchos idiomas a través de un servicio de traducción por teléfono. Para las personas sordas o con problemas de audición que necesitan servicios de interpretación de lenguaje de señas, el personal del IRS programará citas para una fecha posterior. Alternativamente, estas personas pueden llamar a TTY/TDD [800-829-4059](tel:800-829-4059) para hacer una



cita.

Para obtener más información acerca de las aperturas especiales de los sábados, visite IRS.gov/saturdayhours. Para obtener un resumen de los temas más solicitados de servicio al cliente, consulte la [Publicación 5136 \(SP\), Guía de servicios del IRS](#).

Llegue preparado

Las personas deben traer los siguientes documentos:

- Identificación actual con foto emitida por el gobierno,
- Tarjetas de Seguro Social o ITIN para ellos y todos los miembros de su hogar, incluidos su cónyuge y dependientes (si corresponde),
- Cualquier carta o notificación del IRS recibida y documentos relacionados,
- Para los servicios de verificación de identidad, dos formas de identificación y, si ya presentó la declaración de impuestos, una copia de la declaración de impuestos del año en cuestión.

Durante la visita, el personal del IRS también puede solicitarle la siguiente información:

- Una dirección postal actual,
- Comprobante de información de la cuenta bancaria incluida en una declaración de impuestos para recibir pagos o reembolsos mediante el [depósito directo](#).

Opciones de preparación de declaraciones de impuestos

Aunque la preparación de declaraciones de impuestos no es un servicio que se ofrece en los TACs del IRS, ayuda está disponible a través de socios comunitarios, Free File del IRS y MilTax. Cualquier persona que aún necesite presentar una declaración de impuestos federales de 2022, incluso después de que finalice la temporada de presentación en el 18 de abril, puede usar estos recursos gratuitos, seguros y convenientes:

1. Las personas o familias elegibles pueden obtener ayuda gratuita para preparar su declaración de impuestos en los sitios de [Ayuda Voluntaria a los Contribuyentes del Impuesto sobre el Ingreso \(VITA, por sus siglas en inglés\)](#) o [Asesoramiento Tributario para los Ancianos \(TCE, por sus siglas en inglés\)](#). Para encontrar la ayuda gratuita para la preparación de declaraciones de impuestos más cercana, use la [herramienta de localización VITA \(en inglés\)](#) o llame al [800-906-9887](tel:800-906-9887).
2. Cualquier individuo o familia que gane \$73,000 o menos en 2022 puede usar el software de impuestos a través de [Free File del IRS](#) sin costo alguno. Hay productos en inglés y español.
3. [MilTax \(en inglés\)](#), un programa del Departamento de la Defensa, ofrece software gratuito de preparación de declaraciones y presentación electrónica de declaraciones de impuestos federales y hasta tres declaraciones de impuestos estatales. Está disponible para todos los miembros militares y algunos veteranos, sin límite de ingresos hasta mediados de octubre.

Las [Clínicas para Contribuyentes de Bajos Recursos](#), conocidas como LITC, también pueden estar disponibles para ayudar a las personas.

Ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en IRS.gov

El IRS alienta a las personas a explorar IRS.gov antes de viajar a una oficina. Es la manera más rápida y fácil para que las personas obtengan la ayuda que necesitan.

Pueden aprender acerca de las muchas herramientas y recursos de autoservicio disponibles para resolver problemas tributarios comunes en línea. Algunos incluyen [servicios de protección de identidad del IRS](#), [solicitud de números de identificación de contribuyente individual \(ITIN\)](#), [reembolsos](#), [transcripciones](#) y [opciones de pago](#).

Visite IRS.gov para obtener más información. Los recursos disponibles incluyen:



- [¿Dónde está mi reembolso?](#), consulte el estado del reembolso y la fecha estimada de entrega.
- [Pago directo](#), realice pagos de impuestos o pagos de impuestos estimados de forma gratuita desde una cuenta corriente o de ahorros.
- [El Sistema de Pago Electrónico de Impuestos Federales](#), las personas físicas y los negocios pueden realizar todo tipo de pagos de impuestos federales.
- [Solicitud en Línea para un Plan de Pagos](#), establezca pagos a plazos para pagar los impuestos adeudados.
- [¿Dónde está mi declaración enmendada?](#) Siga el estado de una declaración enmendada.
- [Asistente de impuestos interactivo y preguntas frecuentes \(en inglés\)](#), obtenga respuestas a muchas preguntas sobre leyes tributarias.
- [Todos los formularios y publicaciones del IRS \(en inglés\)](#), encuentre y descargue formularios, instrucciones y publicaciones de impuestos actuales. Quienes no tengan acceso a Internet pueden llamar al 800-829-3676 para solicitar formularios de impuestos por correo.